

REGULAMIN REZERWACJI
pobytu w Sanatorium Zdrowiskowym ZNP Nałęczów Sp. z o.o. z siedzibą w Nałęczowie
oraz zawierania umowy na odległość

I. WSTĘP

1. Niniejszy Regulamin Rezerwacji określa sposoby składania rezerwacji na pobyt sanatoryjny w Sanatorium oraz warunki zawarcia Umowy o pobyt sanatoryjny (umowa zawierana na odległość).
2. Regulamin Rezerwacji nie dotyczy rezerwacji pobytu osób skierowanych przez właściwe podmioty mające zawartą umowę z Sanatorium jak NFZ i ZUS, wystawiającym pacjentom skierowanie na ustalony okres pobytu w Sanatorium.
3. W przypadkach indywidualnie uzgadnianych warunków rezerwacji dla grup zorganizowanych Regulamin Rezerwacji obowiązuje w zakresie w jakim nie jest sprzeczny z ustalonymi indywidualnie warunkami rezerwacji dla danej grupy.
4. Na podstawie niniejszego Regulaminu Rezerwacji Sanatorium przekazuje ponadto Kuracuszowi, będącemu konsumentem, informacje jakie wymagane są w związku z planowanym zawarciem umowy na odległość.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu Rezerwacji nie wykluczają możliwości zawarcia właściwej umowy obejmującej pobyt w Sanatorium w siedzibie (w recepcji) Sanatorium, przy czym do tak zawartej umowy nie stosuje się przepisów ani regulacji Regulaminu Rezerwacji, dotyczących zawierania umów na odległość.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy oznaczają:

- 1) **Regulamin Rezerwacji** – niniejszy regulamin;
- 2) **Kuracjusz** – podmiot będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, dokonujący rezerwacji w celu zawarcia Umowy o pobyt sanatoryjny;
- 3) **Sanatorium** – Sanatorium Zdrowiskowe ZNP Nałęczów Sp. z o.o. z siedzibą w Nałęczowie ul. Bartosza Głowackiego 7, 24-150 Nałęczów, NIP 7162849367, KRS 0001193193, wykonująca działalność leczniczą w ramach Umowy o pobyt sanatoryjny, przy wykorzystaniu zakładu leczniczego w Nałęczowie, ul. Głowackiego 7, 24-140 Nałęczów;
- 4) **Warunki Rezerwacji** - dokument przesyłany Kuracuszowi przez Sanatorium, na trwałym nośniku, w postaci elektronicznej (za pośrednictwem poczty e-mail) lub w postaci pisemnej (w przypadku braku podania adresu e-mail przez Kuracjusza), określający szczegółowe warunki wstępnej rezerwacji oraz warunki planowanej Umowy o pobyt sanatoryjny, w tym: dane o długości pobytu – okresie realizacji umowy, rodzaj pobytu sanatoryjnego, łączna wysokość opłaty za rezerwowany pobyt i objęcie nim świadczenia, warunki akceptacji rezerwacji oraz zawarcia Umowy o pobyt sanatoryjny, zasady zapłaty zadatku, obowiązujące regulaminy;
- 5) **Regulamin Kuracjusza** – odrębny regulamin Sanatorium, określający w szczególności organizacyjne i porządkowe zasady pobytu na terenie obiektu Sanatorium w Nałęczowie oraz wykonywania Umowy o pobyt sanatoryjny, a także związane z tym prawa i obowiązki Kuracjusza, w związku z realizacją Umowy o pobyt sanatoryjny;
- 6) **Umowa o pobyt sanatoryjny** – zawarta na odległość oraz zgodnie z Regulaminem Rezerwacji, umowa pomiędzy Sanatorium, a Kuracuszem, obejmująca pełnopłatny (komercyjny, w tym dofinansowywany zgodnie z przepisami odrębnymi) pobyt sanatoryjny w Sanatorium w Nałęczowie (ul. Głowackiego 7, 24-140 Nałęczów) wraz z ze świadczeniem na rzecz Kuracjusza (lub jeśli dotyczy, osoby, na rzecz której zawierana jest umowa przez Kuracjusza) ustalonego zakresu świadczeń w trakcie pobytu, w szczególności usług zdrowotnych (zabiegi medyczne) oraz usług im towarzyszących (zakwaterowanie, żywienia).

III. ZASADY DOKONYWANIA REZERWACJI I ZAWARCIA UMOWY

1. W celu dokonania wstępnej rezerwacji Kuracjusz kontaktuje się z Sanatorium na piśmie, w formie telefonicznej, e-mailowej lub przy wykorzystaniu formularza on-line (formularz zapytania w sprawie rezerwacji pobytu), znajdującego się na stronie internetowej Sanatorium (znpnaleczow.pl), w zakładce Rezerwacja pobytu.
2. W przypadku kiedy Kuracjusz zamierza korzystać z dofinansowania pobytu rehabilitacyjnego ze środków PFRON lub środków jakimi dysponują właściwe instytucje (PCPR, MOPS, MOPR itp.), zgodnie z odrębnymi przepisami, obowiązany jest powiadomić o tym Sanatorium dokonując wstępnej rezerwacji pobytu. Kuracjusz we własnym zakresie obowiązany jest dopełnić wymaganych formalności urzędowych w celu otrzymania dofinansowania, a brak otrzymania dofinansowania nie zwalnia go z obowiązku zapłaty za zrealizowane na jego rzecz świadczenia w ramach pobytu.
3. Po ustaleniu z personelem recepcji Sanatorium dostępnego terminu pobytu, zakresu świadczeń i istotnych warunków rezerwacji, w tym opłaty za pobyt, do Kuracjusza zostaje przesłany dokument Warunków Rezerwacji, ze wstępnym potwierdzeniem rezerwacji oraz instrukcją dalszego postępowania.
4. Warunki Rezerwacji przesyłane są (i.) pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Kuracjusza lub (ii.) przy braku posiadania przez Kuracjusza adresu e-mail, poleconą przesyłką pocztową na adres korespondencyjny wskazany przez Kuracjusza.
5. Kuracjusz zobowiązany jest zapoznać się z Warunkami Rezerwacji w tym z niniejszym Regulaminem Rezerwacji.
6. Jeśli Warunki Rezerwacji nie stanowią inaczej, Umowa o pobyt sanatoryjny obejmuje swoim zakresem świadczenia przynależne dla danego rodzaju rezerwowanego pobytu, określonego w Warunkach Rezerwacji i opisane na stronie internetowej Sanatorium pod adresem: www.znpnaleczow.pl/cennik, z którymi Kuracjusz obowiązany jest się zapoznać (główne cechy świadczeń).

7. Umowa o pobyt sanatoryjny nie obejmuje innych świadczeń aniżeli te, które są opisane jako zapewniane w ramach danego rodzaju (pakietu) pobytu, w szczególności odrębnie płatne są wyszczególnione w cennikach dodatkowe pakiety medyczne i zabiegi, opłaty parkingowe lub inne usługi dodatkowe, z których Kuracjusz może - ale nie musi - opcjonalnie skorzystać.
8. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub pytań odnośnie Warunków Rezerwacji Kuracjusz może skontaktować się z Sanatorium przy wykorzystaniu adresu poczty elektronicznej lub numeru telefonu wskazanych w Warunkach Rezerwacji.
9. W celu potwierdzenia i zagwarantowania dokonanej rezerwacji wymagane jest ze strony Kuracjusza:
 - 1) terminowa – zgodnie z terminem określonym Warunkami Rezerwacji - **wpłata zadatku w wysokości 300 złotych** od osoby (chyba, że inna kwota zadatku zostanie ustalona i określona w Warunkach Rezerwacji) oraz
 - 2) akceptacja Warunków Rezerwacji w tym przekazanych Kuracjuszowi regulaminów, poprzez przesłanie na adres e-mail Sanatorium: recepca@znpnaleczow.pl zwrótnej wiadomości o treści:
„Akceptuję warunki rezerwacji i zamawiam pobyt z obowiązkiem zapłaty, zgodnie z warunkami rezerwacji.”

Akceptowalna będzie również innego rodzaju oświadczenie Kuracjusza, z którego utrwalonej treści będzie jednoznacznie wynikać akceptacja Warunków Rezerwacji.
10. Akceptacja Warunków Rezerwacji oraz wpłata zadatku będzie równoznaczna z zawarciem z Sanatorium Umowy o pobyt sanatoryjny, zgodnie z Warunkami Rezerwacji. Zawarcie Umowy o pobyt sanatoryjny powoduje obowiązek wykonania jej przez Sanatorium i Kuracjusza w sposób i w terminie przewidzianym Warunkami Rezerwacji.
11. Brak wpłaty zadatku w terminie określonym w Warunkach Rezerwacji uznaje się za rezygnację przez Kuracjusza z rezerwacji, skutkuje automatycznym anulowaniem wstępnej rezerwacji i powoduje, że nie doszło do skutecznego zawarcia Umowy o pobyt sanatoryjny.
12. Zadek należy wpłacić przelewem bankowym na konto bankowe Sanatorium podane w Warunkach Rezerwacji.
13. Przy terminowej wpłacie zadatku i jednocześnie braku otrzymania przez Sanatorium akceptacji Warunków Rezerwacji w formie wiadomości e-mail od Kuracjusza, o której mowa powyżej, personel Sanatorium kontaktuje się z Kuracjuszem telefonicznie, w celu ustalenia czy Kuracjusz otrzymał i zapoznał się z Warunkami Rezerwacji oraz w celu uzyskania potwierdzenia, czy je akceptuje.
14. Po zawarciu Umowy o pobyt sanatoryjny, Sanatorium przekazuje Kuracjuszowi potwierdzenie zawarcia umowy na odległość, najpóźniej przed rozpoczęciem świadczenia usług, przesyłając na trwałym nośniku informację potwierdzającą, na podany adres e-mail Kuracjusza lub - co dotyczy w szczególności przypadku braku podania adresu e-mail przez Kuracjusza - w chwili zameldowania po przybyciu do Sanatorium, przed rozpoczęciem świadczenia usług.
15. Zadek wpłacony przez Kuracjusza przy zawarciu Umowy o pobyt sanatoryjny ma to znaczenie, że w razie niewykonania tej umowy przez Kuracjusza, Sanatorium może bez wyznaczenia terminu dodatkowego od tej umowy odstąpić i otrzymany zadek zachować.
16. Jeżeli do niewykonania Umowy o pobyt sanatoryjny dochodzi z przyczyn leżących po stronie Sanatorium, Kuracjusz, który wpłacił zadek może bez wyznaczenia terminu dodatkowego od tej umowy odstąpić i żądać zapłaty sumy dwukrotnie wyższej niż kwota wpłaconego zadatku.

IV. POZOSTAŁE INFORMACJE

1. W przypadku płatności przelewem lub kartą płatniczą wszelkie ewentualne opłaty związane z tą formą płatności ponosi Kuracjusz.
2. Kuracjusz po stawieniu się do Sanatorium w celu rozpoczęcia pobytu, zobowiązany jest zapłacić pozostałą część opłat z tytułu Umowy o pobyt sanatoryjny, zgodnie z Warunkami Rezerwacji, najpóźniej 2-giego dnia pobytu.
3. Powyższe postanowienie nie uchybia prawu Kuracjusza do wcześniejszego dokonania całości opłaty za pobyt (przed przyjazdem do Sanatorium), w formie przelewu bankowego, na rachunek bankowy Sanatorium określony Warunkami Rezerwacji lub za pośrednictwem podmiotu trzeciego, w szczególności płatność z tytułu pobytu Kuracjusza może zostać zrealizowana przez właściwą instytucję, w ramach dofinansowania pobytu rehabilitacyjnego.
4. Zapłata za pobyt w recepcji Sanatorium może zostać dokonana w formie gotówki lub za pośrednictwem karty płatniczej, a brak uiszczenia zapłaty uprawnia Sanatorium do wstrzymania realizacji świadczeń na rzecz Kuracjusza lub osób, na rzecz których zawarto Umowę o pobyt sanatoryjny, do czasu uregulowania opłaty.
5. Na wniosek Kuracjusza i za zgodą Sanatorium, istnieje możliwość zmiany terminu potwierdzonej rezerwacji, w szczególności z ważnych i uzasadnionych powodów, o ile zgłoszenie zmiany terminu pobytu następuje nie później niż 14 dni przed rozpoczęciem pobytu według Warunków Rezerwacji, a nowy termin jest dostępny i zostanie z Sanatorium uzgodniony. Taka zmiana stanowić będzie zmianę warunków Umowy o pobyt sanatoryjny i wymaga uzgodnienia stron co do zakresu dostępnych świadczeń lub wysokości opłaty za pobyt w zmienionym terminie.
6. Kuracjusz zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem Kuracjusza i przestrzegać postanowień tego regulaminu przez cały okres pobytu w Sanatorium.
7. Przekazane Kuracjuszowi informacje na podstawie niniejszego Regulaminu Rezerwacji oraz Warunków Rezerwacji i Regulaminu Kuracjusza, stanowią integralną część zawieranej na odległość Umowy o pobyt sanatoryjny.
8. Sanatorium wskazuje poniższe formy jako podstawowy sposób porozumiewania się Kuracjusza z Sanatorium, przy czym wybór dogodnej formy komunikacji, zależy od Kuracjusza:
 - a) forma kontaktu telefonicznego – tel. nr.: **81-501-47-05**
 - b) forma dokumentowa za pośrednictwem poczty elektronicznej – adres e-mail: recepca@znpnaleczow.pl
 - c) forma pisemną - adres korespondencyjny: **Sanatorium Uzdrowiskowe ZNP Nałęczów Sp. z o.o. z siedzibą w Nałęczowie ul. Bartosza Głowackiego 7, 24-150 Nałęczów**

Tożsame dane kontaktowe Sanatorium, pod którym Kuracjusz może szybko i efektywnie kontaktować się z Sanatorium wskazane zostały również w Warunkach Rezerwacji.

V. BRAK UPRAWNIENIA DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Zważywszy, że:

- Umowa o pobyt sanatoryjny obejmuje swym zakresem usługę w zakresie zakwaterowania polegającą na umożliwieniu przez Sanatorium – Kuracuszowi lub wskazanej przez niego osobie – czasowego pobytu w obiekcie Sanatorium, a jednocześnie,
- usługa ta wymaga od Sanatorium zarezerwowania lub wykorzystania z góry pewnych zasobów, które w związku z tym nie mogą być zaoferowane od dnia zawarcia Umowy o pobyt sanatoryjny innym odbiorcom,

w związku z tym, Kuracuszowi, nie przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej na odległość Umowy o pobyt sanatoryjny, co wynika z art. 38 pkt 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

VI. REKLAMACJE

1. Kuracusz uprawniony jest złożyć reklamację w związku z działalnością Sanatorium, w której zgłosi zastrzeżenia lub roszczenia dotyczące w szczególności niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązku ciążącego na Sanatorium lub jakości świadczonych usług.
2. Reklamacje powinny być przesyłane w formie pisemnej na adres: Sanatorium Uzdrawiskowe ZNP Nałęczów Sp. z o.o. z siedzibą w Nałęczowie ul. Bartosza Głowackiego 7, 24-150 Nałęczów
3. Sanatorium jest obowiązane udzielić odpowiedzi na reklamację Kuracjusza, w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację Sanatorium przekazuje Kuracuszowi na papierze lub innym trwałym nośniku (na wskazany adres korespondencyjny lub w formie wiadomości e-mail na wskazany przez Kuracjusza adres e-mail).

VII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Pani/ Pana danych osobowych jest Sanatorium Uzdrawiskowe ZNP Nałęczów Sp. z o.o. z siedzibą w Nałęczowie ul. Bartosza Głowackiego 7, 24-150 Nałęczów.
2. W celu wykonania obowiązku informacyjnego z zakresu ochrony danych osobowych, wraz z Warunkami Rezerwacji Sanatorium przekazuje Kuracuszowi niezbędne informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych oraz o przysługujących prawach z tym związanych (dokument Klauzula Informacyjna RODO).
3. Informacje te znajdują się również na stronie internetowej Sanatorium pod adresem: <https://www.znpnaleczow.pl> (zakładka Klauzula informacyjna – RODO, na dole strony).
