

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Obowiązek informacyjny realizowany w związku **Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO).**

W celu wykonania obowiązku informacyjnego RODO przekazujemy Państwu poniżej niezbędne informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych oraz o przysługujących Państwu prawach z tym związanych.

Administrator danych osobowych	Sanatorium Zdrowiskowe ZNP Nałęczów Sp. z o.o. z siedzibą w Nałęczowie ul. Bartosza Głowackiego 7, 24-150 Nałęczów NIP 7162849367, KRS 0001193193 Dane kontaktowe Administratora: E-mail: sekretariat@znpnaleczow.pl Telefon: +48 81 501 47 05	
Inspektor Ochrony Danych	We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, dostępnym pod adresem e-mail: rodo@znpnaleczow.pl	
Cele i podstawa prawna przetwarzania danych	Kuracjusze	Dane osobowe przetwarzane będą w celu zawarcia i realizacji umowy o pobyt w Sanatorium ZNP w Nałęczowie lub realizacji umowy z właściwym podmiotem kierującym na pobyt do Sanatorium ZNP w Nałęczowie oraz ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń z tym związanych lub obrony przed takimi roszczeniami, jak również związanego z tym pobytem uiszczenia opłaty uzdrowskiej - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO. Dane osobowe przetwarzane będą: • w celu świadczenia usług medycznych (udzielanie świadczeń zdrowotnych m.in. diagnostyka, terapia oraz zarządzania usługami opieki zdrowotnej m.in. rozliczeń z płatnikiem, prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej, weryfikacji tożsamości) – na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. przepisami regulującymi proces udzielania świadczeń zdrowotnych, w szczególności przepisami ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania, ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia oraz ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, lub zastępujących je aktach prawnych; • w celu kontaktu z Państwem (telefonicznego, listownego, drogą elektroniczną poprzez e-mail) - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO; • w celu obrony praw i ustalenia lub dochodzenia roszczeń przez Administratora danych w związku z prowadzoną przez niego działalnością – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO; • w celach marketingowych – jeśli Pan/Pani wyrazi zgodę, na podstawie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO; • w celu realizacji obowiązków względem organów podatkowych, organów kontrolnych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, oraz ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych lub zastępujących je aktach prawnych; • w celu realizacji usługi hotelowej lub parkingowej - na podstawie art. 6 ust 1 lit. b RODO; • w celu zapewnienia bezpieczeństwa mienia i osób przebywających w obszarze monitorowanym oraz zabezpieczenia dochodzenia ewentualnych roszczeń - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. d oraz f RODO. Monitoring wizyjny obejmuje pomieszczenia biurowe i administracji i korytarze za wyjątkiem pomieszczeń sanitarnych, socjalnych i pokoi kuracjuszy, a ponadto obejmuje otoczenie budynków; • jeśli płaci Pani/Pan lub Administrator płaci za pośrednictwem np. banku lub instytucji płatniczej, to Administrator wejdzie w posiadanie informacji o tym, z jakiego konta, w jakiej instytucji dokonali Państwo zapłaty bądź na jakie konto i do jakiej instytucji dokonaliśmy zapłaty. Dane te będziemy przetwarzać w celu sprawdzenia, czy płatność

		została dokonana prawidłowo, jej zaksięgowania i rozliczenia, a w razie potrzeby także w celu dokonania zwrotów (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b oraz c RODO, w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń oraz w celach tworzenia statystyk i analiz (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO)); • w celu realizacji praw kuracjuszy jako pacjentów oraz w celu realizacji praw osób upoważnionych przez kuracjusza m.in. realizacja uprawnienia kuracjusza/osoby upoważnionej przez kuracjusza do dokumentacji medycznej, uzyskiwania informacji o stanie zdrowia, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit c. oraz zgodnie z ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
Źródło danych	W większości przypadków Twoje dane osobowe będziemy uzyskiwać bezpośrednio od Ciebie. Dane kuracjusza możemy również otrzymać od osoby działającej w imieniu kuracjusza, która jest jego przedstawicielem ustawowym, opiekunem prawnym, opiekunem faktycznym lub osobą bliską. Dane osób upoważnionych przez kuracjusza do dostępu do dokumentacji medycznej oraz uzyskiwania informacji o stanie zdrowia przekazuje nam kuracjusz lub inna osoba działająca w imieniu kuracjusza. Jeżeli kuracjusz korzysta z naszych usług w ramach umowy zawartej pomiędzy nami a podmiotem kierującym (w szczególności NFZ, ZUS, PFRON, inna organizacja publiczna lub prywatna) dane potrzebne do udzielania świadczeń zdrowotnych przekazuje nam częściowo właściwy podmiot kierujący. W pozostałym zakresie dane uzyskiwane są przed lub podczas udzielania świadczeń zdrowotnych lub innego rodzaju usług na rzecz kuracjusza. Twoje dane osobowe mogą być również niekiedy pozyskiwane ze źródeł publicznie dostępnych, jak np. rejestr KRS czy CEIDG.	
Informacje o odbiorcach danych osobowych lub o kategoriach odbiorców	Jako podmiot leczniczy dbamy o poufność przekazanych nam danych osobowych. Dane osobowe, mogą być jednak przekazywane organom publicznym i innym podmiotom, które mogą otrzymywać dane osobowe, w szczególności w ramach konkretnego postępowania zgodnie z prawem. W szczególności odbiorcami przetwarzanych danych osobowych są: NFZ, ZUS, PFRON, Ministerstwo Zdrowia, organy podatkowe, organy ścigania, sądy, organy egzekucyjne, Rzecznik Praw Pacjenta, instytucje audytowe, podmioty dokonujące kontroli, monitoringu i sprawozdawczości, a także inne podmioty, którym wymienione podmioty lub Administrator danych powierzył realizację zadań na podstawie odrębnej umowy, w zakresie niezbędnym do realizacji ich zadań wynikających z przepisów. Ponadto dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na zlecenie Administratora, w celu realizacji powyżej określonych celów Administratora, w szczególności podmiotom świadczącym usługi medyczne, wsparcia IT, firmom transportowym i kurierskim, pocztowym, firmom prawniczym, archiwizacyjnym, firmom świadczącym usługi przechowywania danych w systemach informatycznych, doradcom, a także pracownikom i współpracownikom Administratora, posiadającym upoważnienie do przetwarzania danych. Dane osobowe kuracjusza mogą być także przekazywane osobom upoważnionym przez kuracjusza, przez zgodnie z właściwymi przepisami prawa.	
Okres przechowywania danych osobowych	Informacje ogólne	Okres przechowywania Pani/Pana danych osobowych zależy od celu, w jakim dane są przetwarzane. W przypadku gdy celem przetwarzania jest wypełnianie obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze, okres przetwarzania wynika z przepisów prawa (nakazujących przechowywanie danych przez określony czas), w pozostałych przypadkach zaś jest niezbędny do wykonania umowy lub realizacji prawnie usprawiedliwionych interesów Administratora. W związku z powyższym dane związane z wykonywaniem danej umowy będą przetwarzane również przez cały okres jej obowiązywania, a dane związane z ustaleniem dochodzeniem roszczeń lub obroną przed roszczeniami, przez okres do czasu ich przedawnienia zgodnie z przepisami prawa, przedłużonego o okres 6 miesięcy. Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie wyrażonej zgody (np. przetwarzanie w celach marketingowych lub dobrowolnie przekazane dane, ponad wymogi wynikające z przepisów prawa), dane są przetwarzane do momentu wycofania zgody, chyba że istnieje inna podstawa prawna dalszego przetwarzania danych przez Administratora. Przykładowe okresy, przez jakie dane osobowe mogą być przechowywane przekazujemy poniżej, w odniesieniu do poszczególnych kategorii osób, których dane przetwarzamy. Po upływie wyżej wymienionych okresów Twoje dane są usuwane lub poddawane trwałej anonimizacji.
	Kuracjusze	Okres przechowywania dokumentacji medycznej wynosi 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu (z wyj. określonymi w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta) lub okres wynikający z ewentualnych zmian przepisów prawa w tym zakresie.
	Inne	Dane z monitoringu będą przechowywane nie dłużej niż przez okres trzech miesięcy, od dnia nagrania lub do czasu przedawnienia roszczeń, w zależności, który okres jest dłuższy. W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin określony w zdaniu pierwszym ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie okresów, o których mowa w zdaniach poprzednich, uzyskane nagrania zawierające dane osobowe podlegają zniszczeniu/usunięciu, o ile przepisy odrębne nie stanowią inaczej.

		Okres przetwarzania danych w celu ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami jest taki sam jak okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów kodeksu cywilnego lub przepisów odrębnych. Okres przetwarzania danych w celu realizacji projektów finansowanych ze środków właściwych Funduszy Europejskich - będą przechowywane do momentu zakończenia realizacji projektu i jego rozliczenia oraz do momentu zamknięcia i rozliczenia danego programu oraz zakończenia okresu trwałości dla projektu i okresu archiwizacyjnego. Dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych są przetwarzane przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy, lub okres wynikający z ewentualnych zmian przepisów prawa w tym zakresie. Właściwe przepisy podatkowe, przepisy z zakresu ubezpieczeń społecznych, procedur sądowych i administracyjnych lub inne mogą przewidywać odmienne, w tym dłuższe, terminy przechowywania poszczególnych rodzajów dokumentacji i zawartych w niej danych osobowych, do czego respektowania zobowiązany jest Administrator.
Dane osobowe gromadzone w ramach systemu nagrywania połączeń telefonicznych		Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe gromadzone w ramach systemu nagrywania przychodzących połączeń telefonicznych zarejestrowanych przez Sanatorium Uzdrowiskowe ZNP w Nałęczowie na podstawie zgody wyrażonej przed uzyskaniem połączenia telefonicznego, wyrażonej poprzez kontynuację rozmowy telefonicznej. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne i poprzedzone zgodą na kontynuowanie rozmowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a oraz art. 9 ust. 2 lit. a RODO). Po nawiązaniu połączenia telefonicznego - przed rozpoczęciem rozmowy - jest Pani/Pan informowana/y poprzez komunikat głosowy o nagrywaniu rozmowy. Jeżeli nie wyraża Pani/Pan zgody na ich nagrywanie należy przerwać połączenie. Wyrażona przez Panią/Pana zgoda na nagrywanie rozmowy telefonicznej może być wycofana w każdym czasie, niemniej ewentualne wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego Administrator dokonywał na podstawie przedmiotowej zgody przed jej wycofaniem. Administrator, stosując nagrywanie rozmów telefonicznych, przetwarza ponadto dane osobowe w niżej wskazanych celach oraz na następujących podstawach prawnych: • w celu realizacji i obsługi wniosków, reklamacji, skarg i postulatów klientów i kontrahentów, jak również uaktualniania i korygowania ich danych osobowych w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO), • w celach dowodowych będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na zabezpieczeniu informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, m.in. rezerwacji pobytu i usług towarzyszących (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO), • w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO), • w celu udokumentowania wykonanej usługi lub umowy, na podstawie obowiązków wynikających z przepisów ustawy o rachunkowości i prawa podatkowego oraz w celu wypełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Nagrania z rozmów są przechowywane przez okres nieprzekraczający osiemnastu miesięcy od dnia nagrania lub do czasu przedawnienia roszczeń, w zależności, który okres jest dłuższy. W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin określony w zdaniu pierwszym ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania przedłużonego o 6 miesięcy. Po upływie okresów, o których mowa w zdaniach poprzednich, uzyskane nagrania zawierające dane osobowe podlegają zniszczeniu/usunięciu, o ile przepisy odrębne nie stanowią inaczej.
Przysługujące prawa		Osoby, których dane dotyczą mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, jak również prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (dotyczy przypadku jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych, którym jest Prezes Urzędu Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie.
Podanie danych osobowych		Podanie danych w celu udzielenia świadczeń medycznych jest niezbędne ze względu na wymogi prawne nałożone na Administratora danych (w szczególności konieczność prowadzenia dokumentacji medycznej). Jeżeli jesteście Państwo naszymi pacjentami lub świadczymy na Państwa rzecz świadczenia zdrowotne, do zawarcia umowy lub rozpoczęcia świadczenia usług wymagamy podania danych niezbędnych do prowadzenia dokumentacji medycznej zgodnie z przepisami prawa. W tym zakresie podanie danych jest wymogiem ustawowym. Ich niepodanie uniemożliwia zawarcie umowy i wykonanie badania, usługi medycznej, udzielenia świadczenia zdrowotnego. Odmowa podania danych może być podstawą do odmowy udzielenia tych świadczeń i odmowy pobytu w sanatorium. Podanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne. Podanie danych w celach rekrutacyjnych jest dobrowolne ale niezbędne do wzięcia udziału w procesie rekrutacji.

	Podanie danych w celu zawarcia i realizacji jakiegokolwiek innej umowy z Administratorem (np. umów z kontrahentami, umów i pracę, umów cywilnoprawnych) jest niezbędnym warunkiem zawarcia umowy i jej realizacji, a odmowa podania danych może być podstawą do odmowy zawarcia umowy.
Pozostałe informacje	Informujemy, że dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej. Z uwagi na to, że możemy korzystać z usług różnych dostawców, np. w zakresie poczty elektronicznej lub przechowywania danych cyfrowych, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego (na który składają się państwa członkowskie Unii Europejskiej oraz Norwegia, Islandia i Lichtenstein). Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy Administratorem, a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską albo na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania.